



Русскоязычные Немцы

Результаты Исследования
Берлин, Октябрь 2016

Дизайн и структура исследования

МЕТОДОЛОГИЯ & СТРУКТУРА ВЫБОРКИ



- ▶ Интервью по **телефону** (CATI)
- ▶ Интервью проводились на русском и немецком языках
- ▶ **~27 мин**
- ▶ Ономастическая выборка, включающая мобильные номера телефонов



- ▶ Полевые работы – Август-Сентябрь 2016
- ▶ Выполнены Ipsos Германия

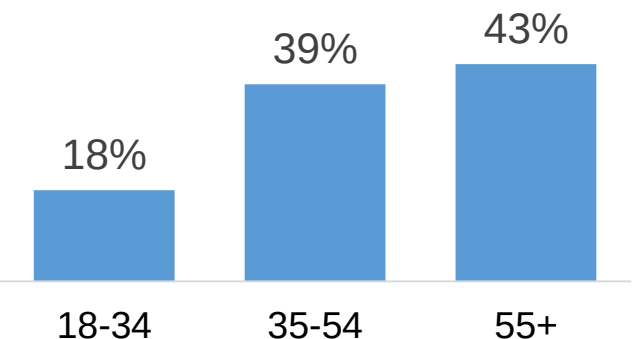


- ▶ **606** интервью в Германии
- ▶ Резиденты с **российской историей иммиграции** (включая страны бывшего СССР)
- ▶ **18+** лет

ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРКИ



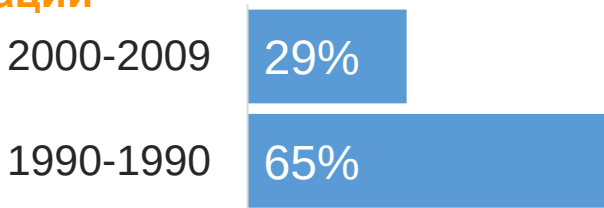
42% 58%



▶ Иммигрировали из...



▶ Год иммиграции



Самоидентификация. Владение языками. Язык дома

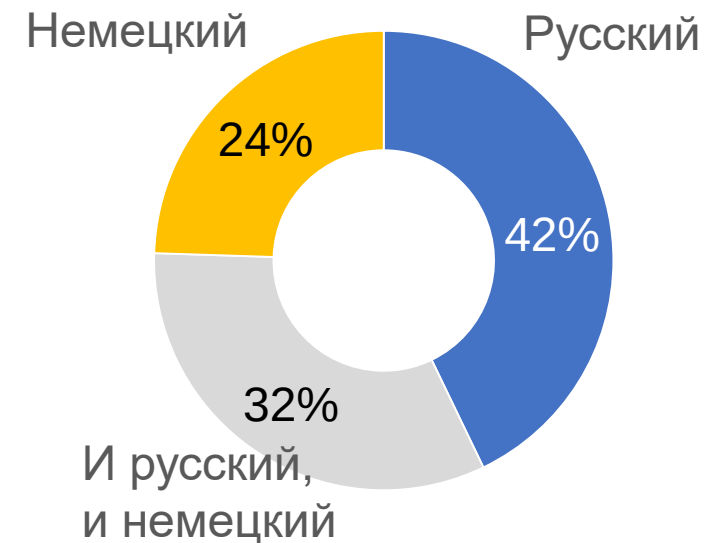
Самоидентификация



Владение языками



Язык, на котором говорят дома



Большинство русско-говорящих иммигрантов считают себя немцами, 19% европейцами. Но дома они часто говорят по-русски

Q1. На каком языке вы разговариваете дома? Q2./Q3 Насколько хорошо вы владеете немецким/русским языком? Q8. насколько интегрированным (встроенным) в немецкое общество вы себя чувствуете? Q29. К какой из этих групп вы бы себя скорее причисляете?

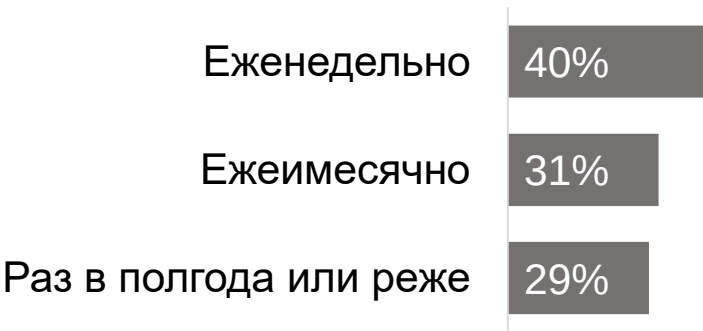
Сильная связь с родиной

Половина из них поддерживает связь с друзьями, родственниками и коллегами на родине. Они редко их навещают, но часто звонят

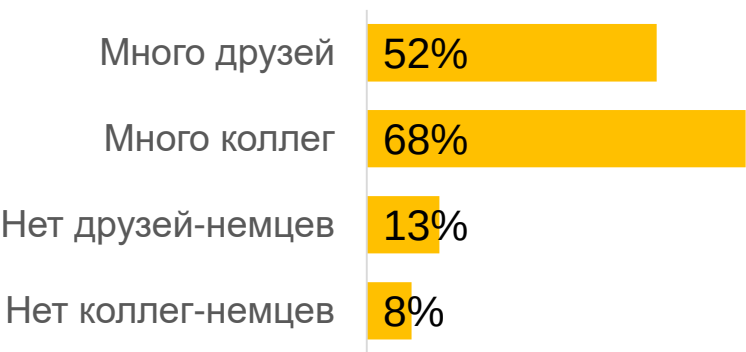
Связи в родной стране



Частота контактов



Связи в Германии



Частота визитов



Q4. Много ли у вас в России близких друзей, родственников и постоянных коллег и бизнес-партнеров? Q5. Как часто вы посещаете своих близких друзей, родственников, коллег на Родине? Q6. Как часто вы связываетесь (по телефону и другим средствам связи) со своими близкими друзьями, родственниками, коллегами на Родине? Q7. Среди ваших близких друзей и коллег в Германии, как много немцев?

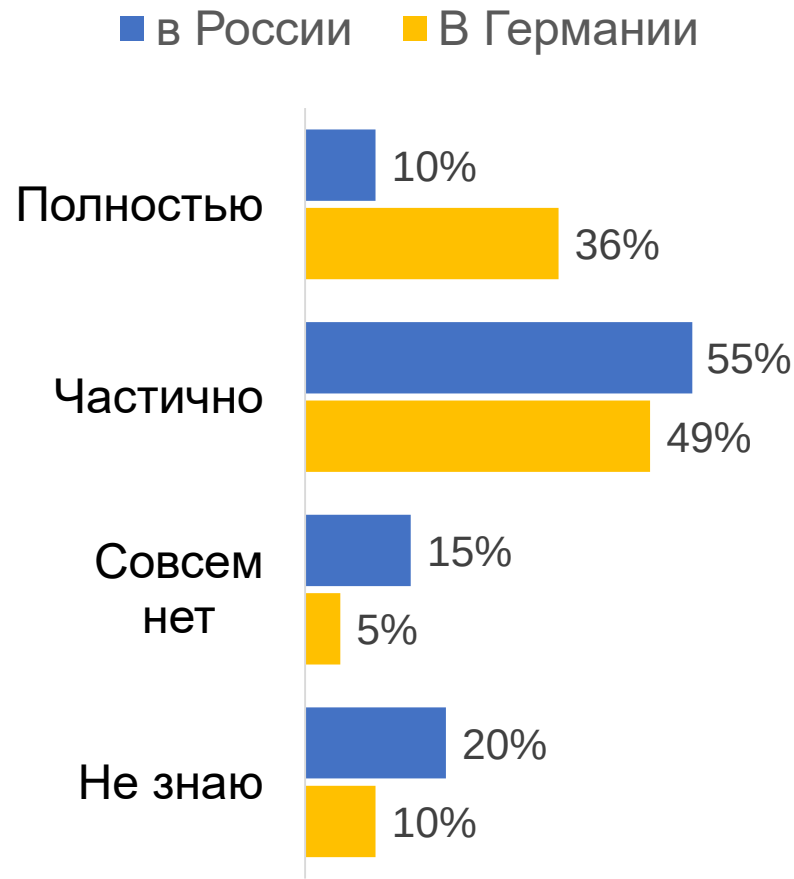
В Германии более мягкий политический климат

Большинство воспринимает Германию как страну с более развитым уровнем демократии, где права человека защищаются лучше, чем в России.

Удовлетворенность демократией



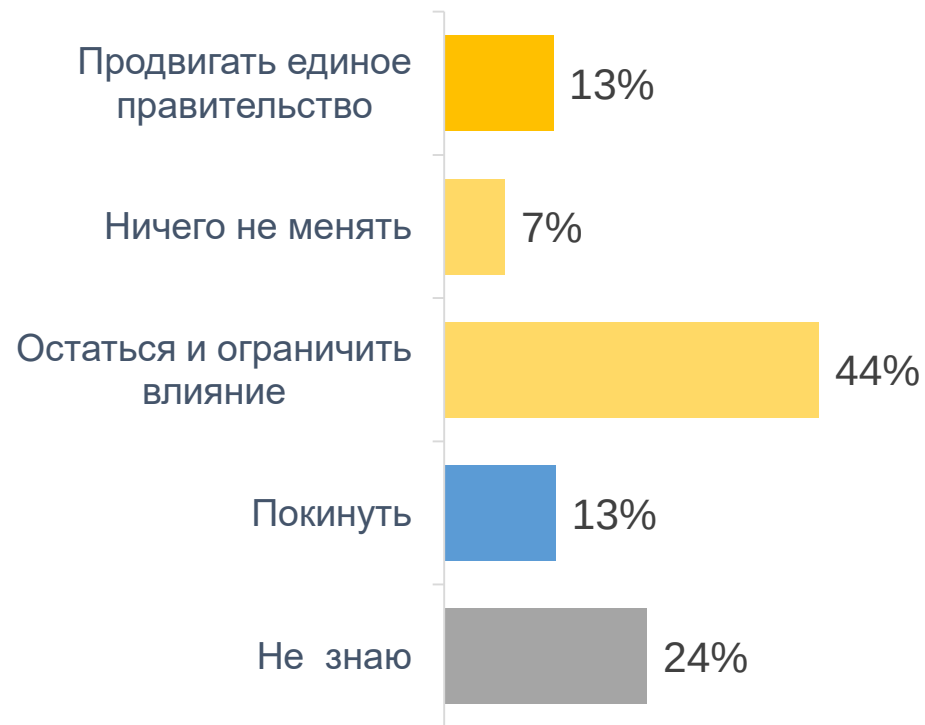
Соблюдение прав человека



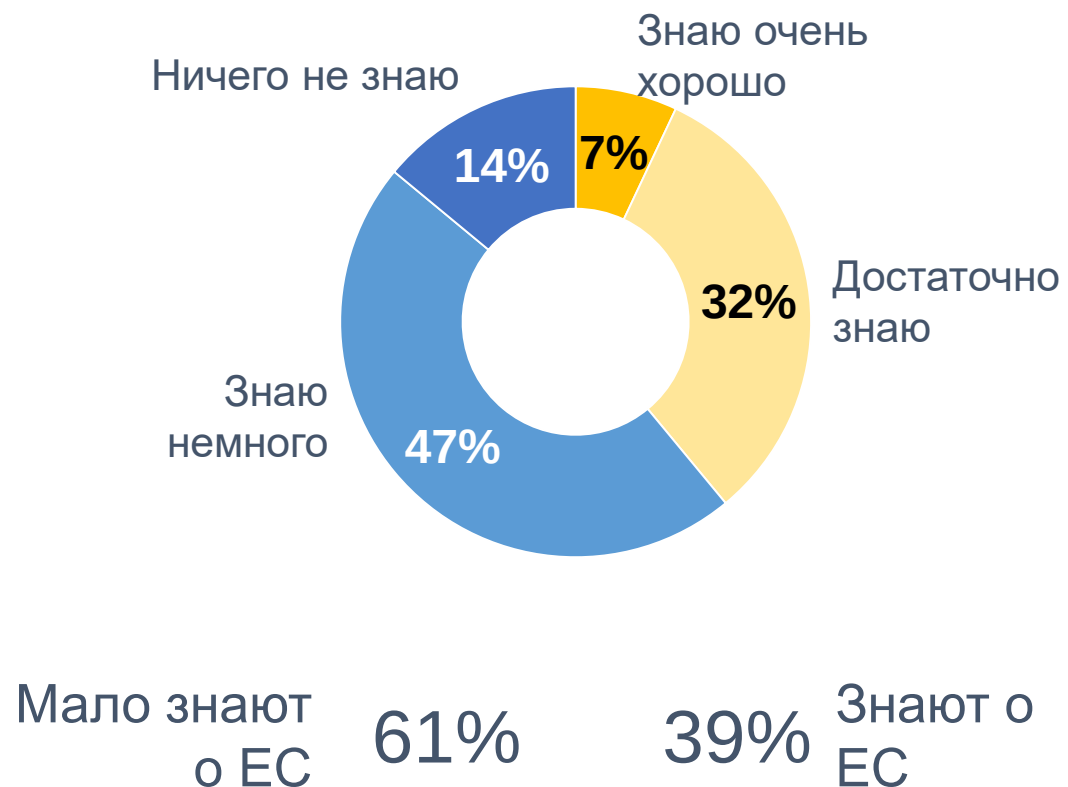
Европейский Союз: Знание и Пожелания

Немногие интересуются ЕС, но они считают, что Германия не должна его покидать

Германия в ЕС должна...



Знание о ЕС



Q25. А что вы думаете по поводу Европейского союза? Как бы вы оценили, как много вы знаете о Европейском Союзе? Q26. Членство в ЕС и еврозоне в настоящий момент разделило граждан Европы. Какой политики в долгосрочной перспективе должна придерживаться Германия по отношению к Европейскому союзу?

Толерантность и опасения по отношению к иммигрантам

Они толерантны к иммигрантам, но согласны, что те являются источником проблем с преступностью

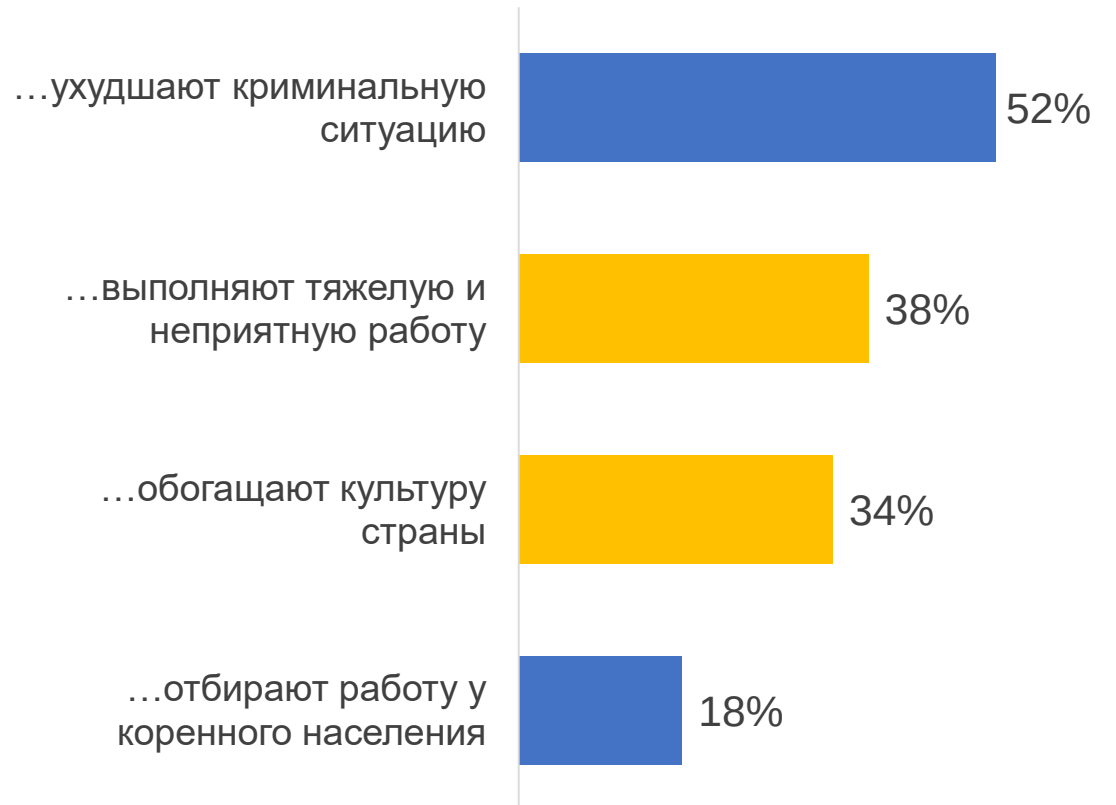
Отношение к меньшинствам

Допустимо жить рядом с...



Отношение к иммигрантам

Согласны, что иммигранты...



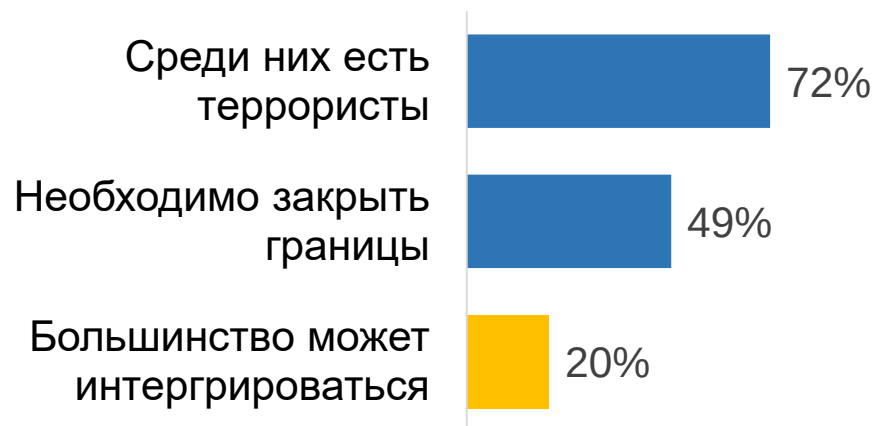
Q32. Я перечислю различные социальные группы. Оцените, пожалуйста, кого вы бы не хотели иметь в качестве соседей?

Q33. Пожалуйста, оцените степень своего согласия или несогласия со следующими утверждениями

Беспокойство о беженцах и терроризме

Они считают, что среди беженцев могут скрываться террористы, половина из них голосует за закрытие границ и они не уверены в достаточности антитеррористических мер

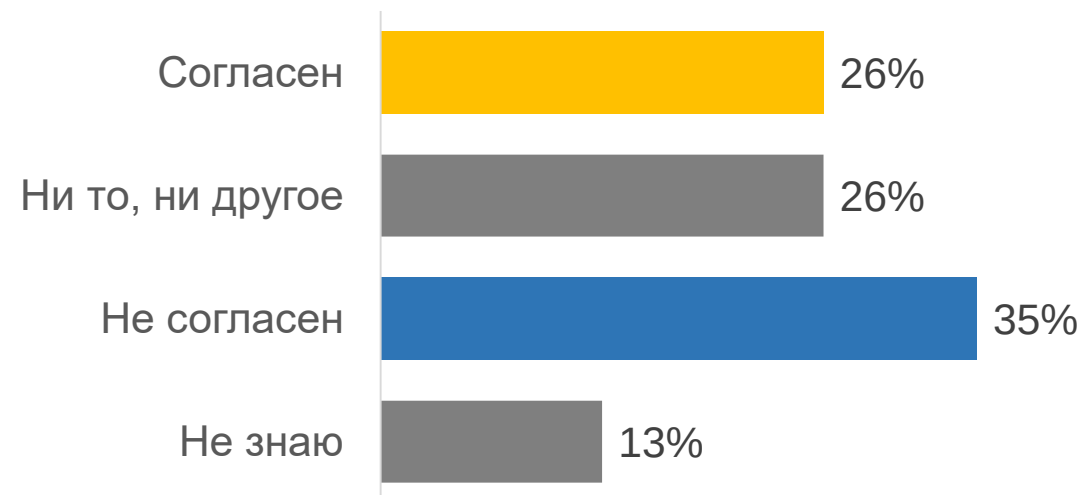
Отношение к беженцам



Отношение к терроризму

27% Считают, что они или их друзья и родственники могут стать жертвой террористической атаки

Принятые меры по безопасности достаточны



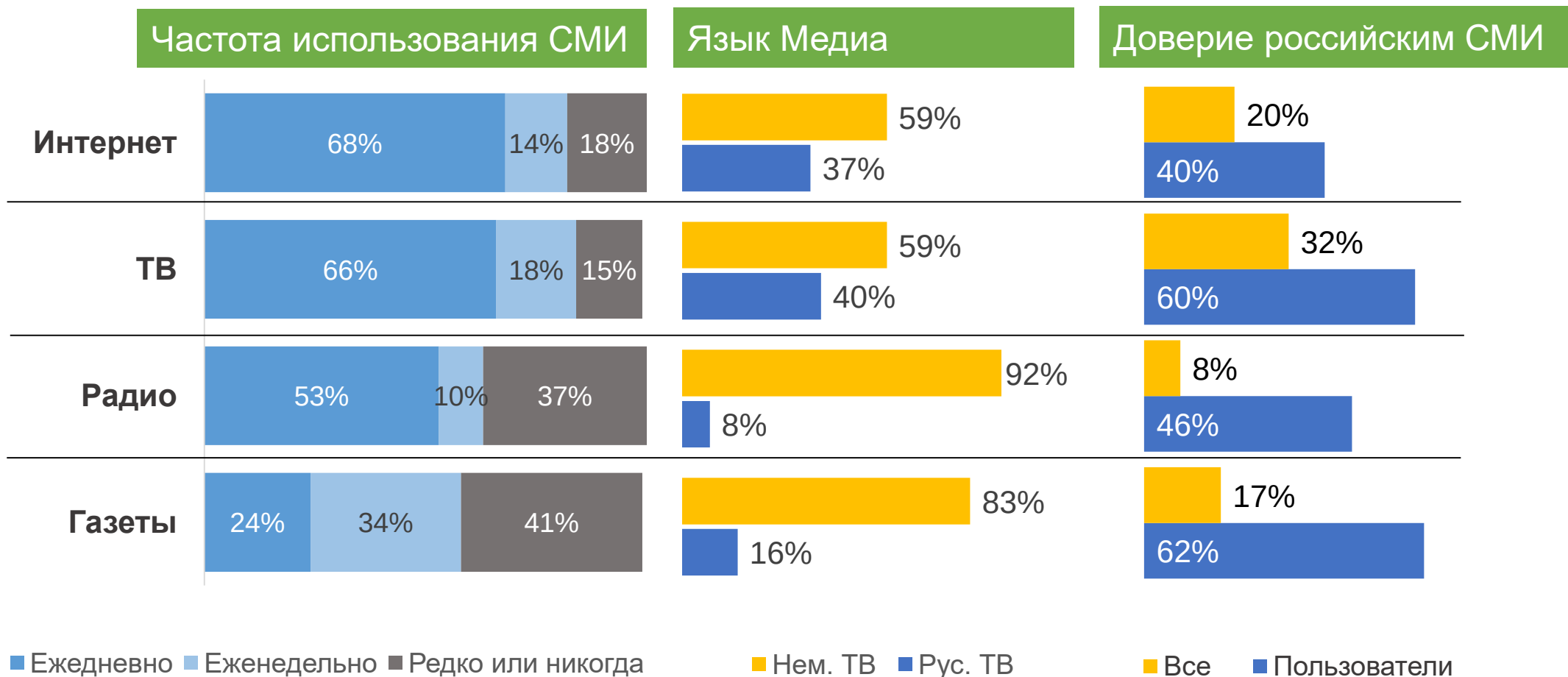
Q34 Давайте поговорим о кризисе, связанном с потоком беженцев в Европу. И снова прошу оценить степень вашего согласия или несогласия с различными суждениями Q36. Вы согласны с тем, что меры безопасности, осуществляемых сейчас в Германии, чтобы избежать террористические нападения являются достаточными?



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИА

Медиа каналы. Доверие к российским СМИ

Доверие к Российским медиа довольно низкое. В то же время аудитория Российского ТВ и Интернета существенна и их доверие вдвое выше

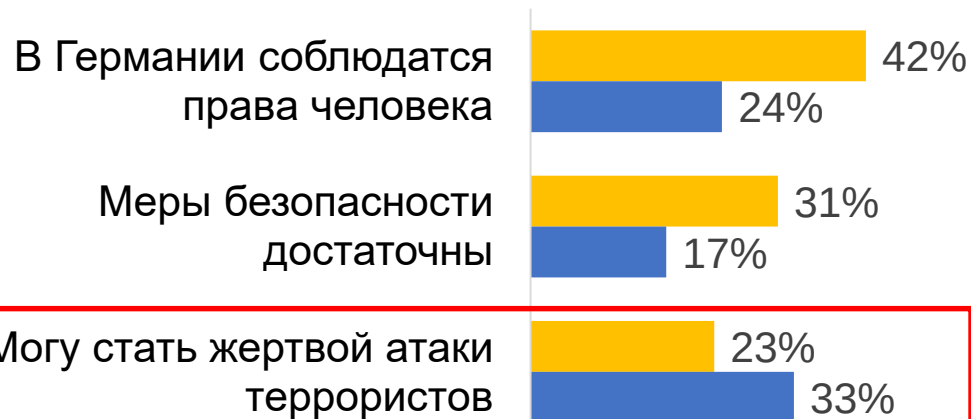


Q10. В среднем, как часто вы используете следующие средства массовой информации для того, чтобы узнать о текущих событиях политической и общественной жизни? Вы обращаетесь к?...Q11. СМИ на каком языке вы используете для получения информации? Пожалуйста, для каждого вида СМИ оцените долю одного из трех языков: немецкий, русский, английский 12. Насколько вы доверяете точности и правдивости русскоязычных СМИ?

Влияние телевидения

Смотрят немецкое ТВ более 60% Смотрят российское ТВ более 60%

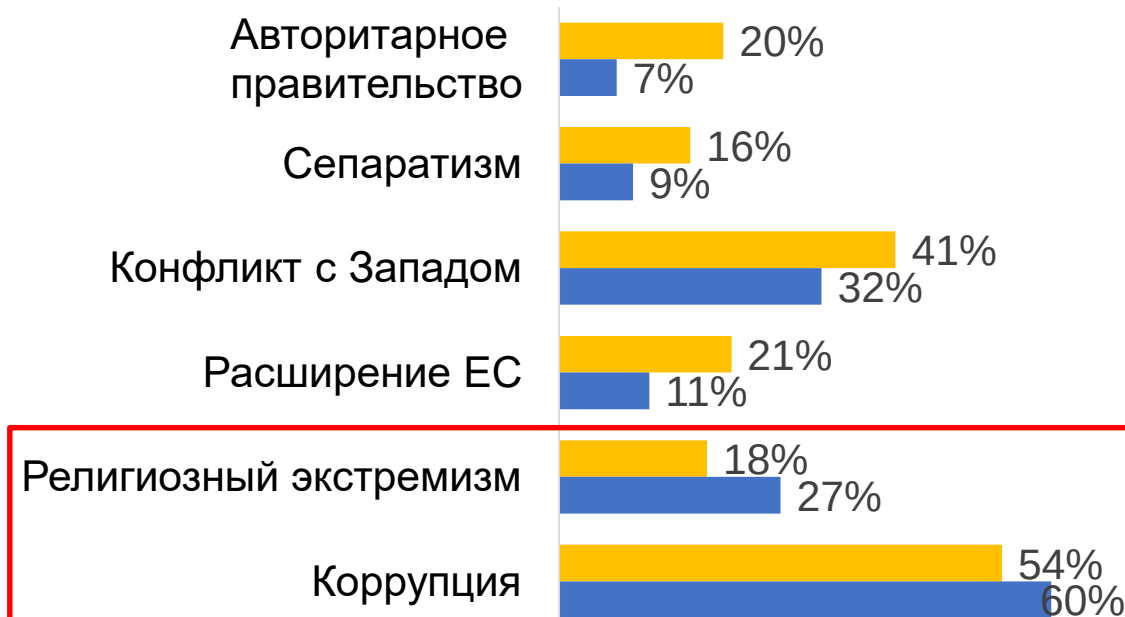
Восприятие прав человека и безопасности



Эффективная экономическая модель:



Угрозы для России



- ▶ Аудитория Российского ТВ более политизирована
- ▶ Аудитория Немецкого ТВ позитивнее относится ко всем аспектам демократии
- ▶ Коррупция выделяется как основная угроза обеими группами

Q30. С вашей точки зрения, какая из следующих экономических моделей наиболее эффективна Q24. Что, по вашему мнению, представляет большую угрозу для России в настоящий момент?

Разный уровень тревожности

Смотрят немецкое ТВ более 60% Смотрят российское ТВ более 60%

Зрители российского ТВ больше боятся иммигрантов и беженцев, и опасаются угрозы терроризма

Отношение к иммигрантам и беженцам



Источники террористы



Q33. Пожалуйста, оцените степень своего согласия или несогласия со следующими утверждениями Q37. По вашему мнению что является основным источником терроризма сегодня? Я назову вам несколько причин -выберите, пожалуйста, 3 основные



Русскоговорящие немцы очень
разные

Кто же они?

**СОЦИАЛЬНО-
КОММУНИКАЦИОННАЯ
СЕГМЕНТАЦИЯ**

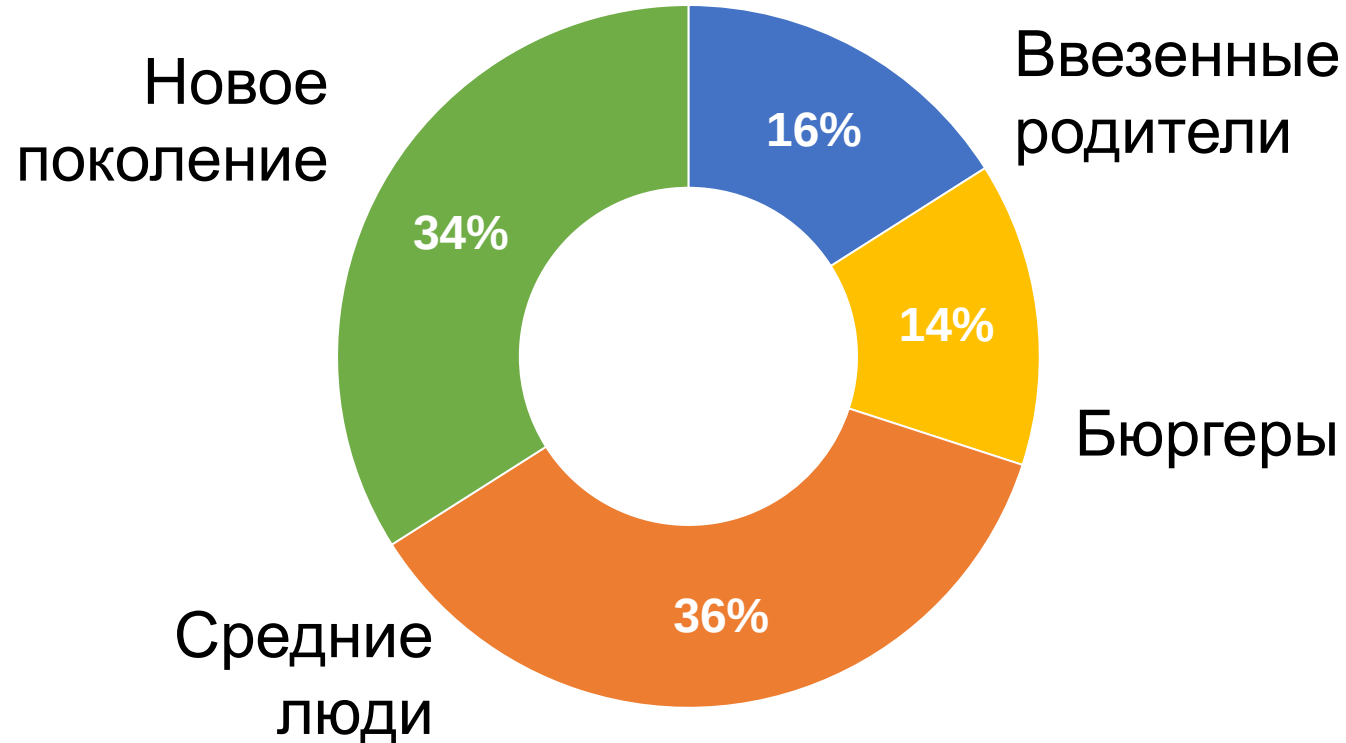
СЕГМЕНТАЦИЯ: 4 ГРУППЫ

Новое поколение

Средние люди

Бюргеры

Ввезенные родители



Сегментация основана на

- ▶ Времени иммиграции
- ▶ Языке, на котором говорят дома
- ▶ Владении русским и немецким
- ▶ Количества связей на родине и контакты с ней
- ▶ Количестве связей в Германии
- ▶ Уровне интеграции
- ▶ Потреблении Медиа

На основании уровня интеграции, истории иммиграции и потребления медиа было выделено четыре разные группы

Новое поколение

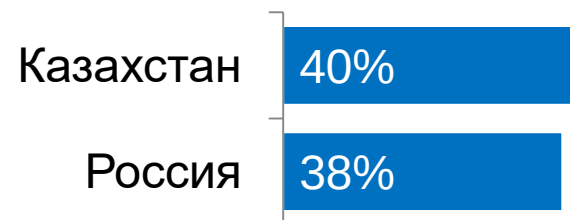
Новое поколение

Новое поколение – самая молодая и одна из двух самых интегрированных групп

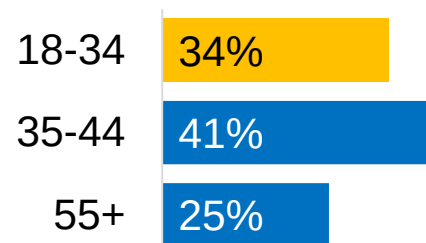
67% Иммигрировали
в 1990-1999

85% Чувствуют себя
ИНТЕГРИРОВАННЫМИ

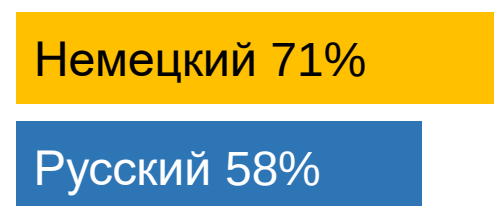
Приехали из:



Возраст:



Владение языком:



Причины переезда:



Связи	В России	В Германии	
	Друзья	66% - мало	50% - больше половины
	Коллеги	72% - нет	69% - больше половины

Основные характеристики сегмента:

- ▶ Наибольшая доля молодежи
- ▶ В основном из России и Казахстана
- ▶ Иммигрировали в 1990е (возможно, когда были детьми)
- ▶ Очень хорошо интегрированы, хороший немецкий
- ▶ Много связей в Германии, мало в России

Новое поколение

Новое поколение

Европейцы с точки зрения ценностей. Доверяют немецкому правительству, но готовы его критиковать

Важность Европейских ценностей (из 10)



Считают, правительство может блокировать сайты



■ Может ■ Не может ■ Не знаю

Q14. Я зачитаю вам несколько утверждений, а вы оцените каждое из них - насколько, по вашему мнению, оно является важным для демократии?

Q18. По вашему мнению, в каких ситуациях власти имеют право запретить доступ к Интернету?

Новое поколение

Новое поколение

Наиболее толерантные, но считают, что больше беженцев Германии не нужно

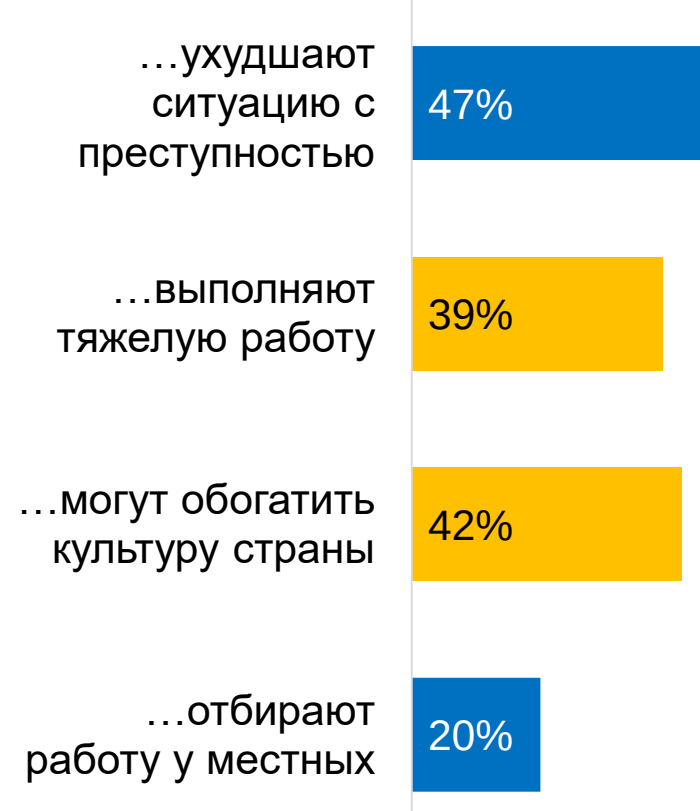
Отношение к меньшинствам

Считают приемлемым жить рядом с...



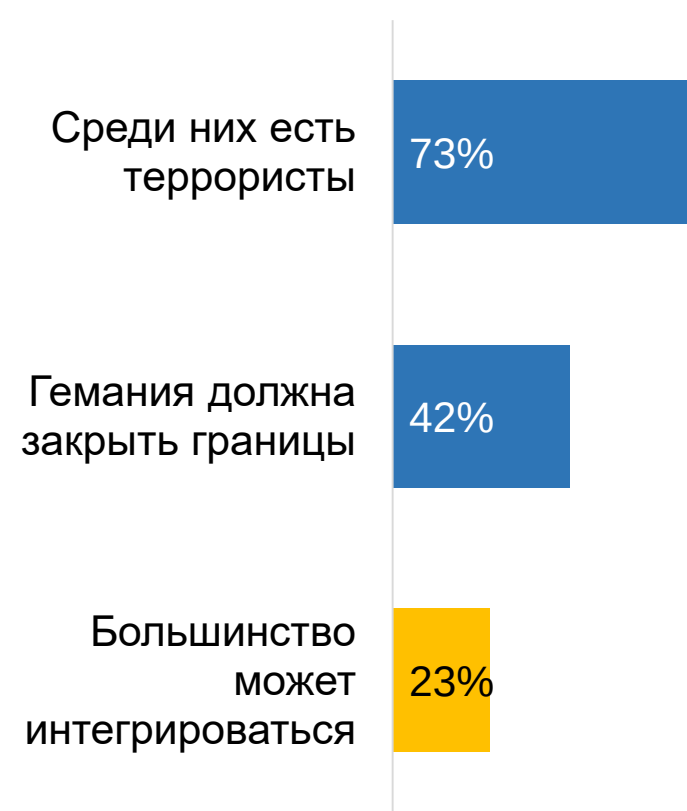
Отношение иммигрантам

Согласны, что иммигранты ...



Отношение к беженцам

Согласны, что ...



Q32. Я перечислю различные социальные группы. Оцените, пожалуйста, кого вы бы не хотели иметь в качестве соседей? Q33. Пожалуйста, оцените степень своего согласия или несогласия со следующими утверждениями Q34 Давайте поговорим о кризисе, связанном с потоком беженцев в Европу. И снова прошу оценить степень вашего согласия или несогласия с различными суждениями

Средние люди

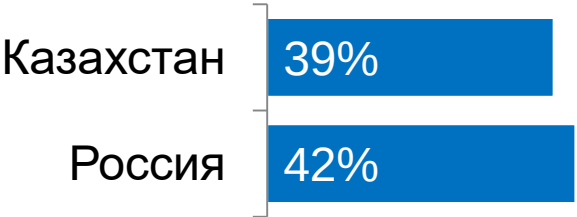
Средние люди

Наиболее интегрированная и социально-стабильная группа

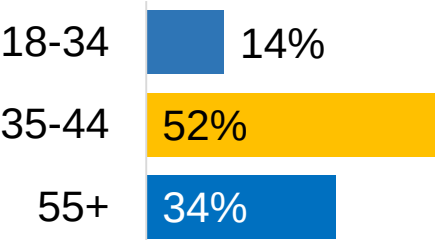
60% Иммигрировали
в 1990-1999

88% Чувствуют себя
ИНТЕГРИРОВАННЫМИ

Приехали из:



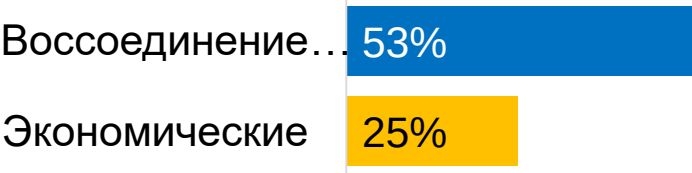
Возраст:



Владение языками:



Причины переезда:



Связи	В России	В Германии	
	Друзья	50% - мало	61% - более половины
	Коллеги	54% - нет	77% - более половины

Основные характеристики сегмента:

- ▶ Наибольшая доля людей среднего возраста
- ▶ В основном из России и Казахстана
- ▶ Иммигрировали в 1990-е
- ▶ Интегрированы, хороший немецкий
- ▶ Много связей в Германии и мало в России

Средние люди

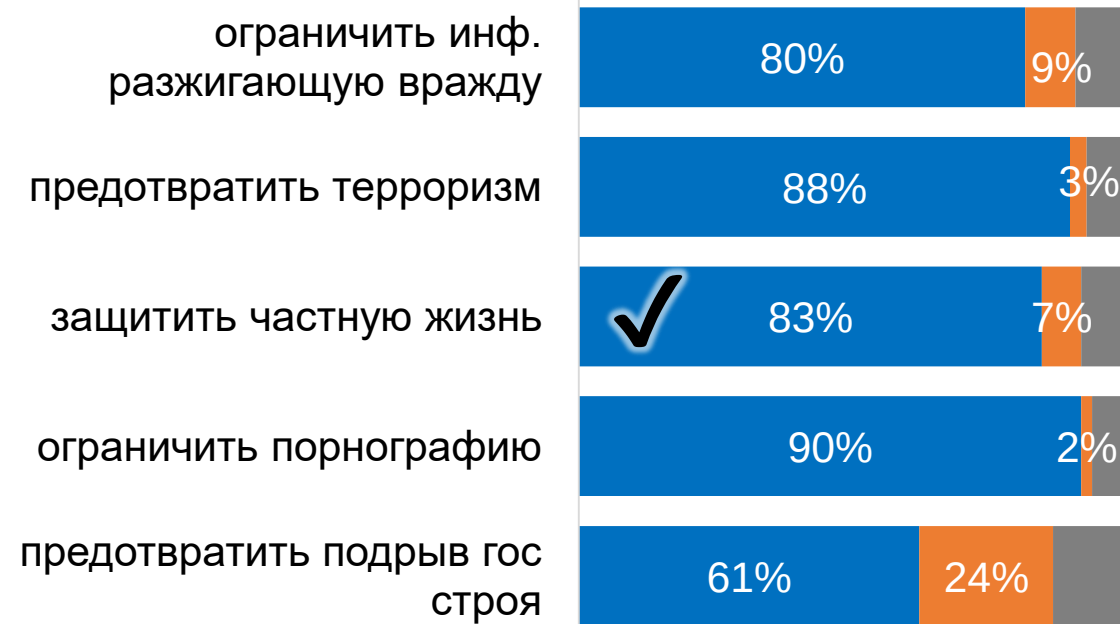
Средние люди

Их ценности очень близки Новому поколению, но Средние люди более зрелые и уверены в себе

Важность Европейских ценностей (из 10)



Считают, правительство может блокировать сайты



■ Может ■ Не может ■ Не знаю

Q14. Я зачитаю вам несколько утверждений, а вы оцените каждое из них - насколько, по вашему мнению, оно является важным для демократии?

Q18. По вашему мнению, в каких ситуациях власти имеют право запретить доступ к Интернету?

Средние люди

Средние люди

Менее толерантны по сравнению с Новым поколением. Менее дружелюбны по отношению к беженцам и иммигрантам

Отношение к меньшинствам

Считают приемлемым жить рядом с...

Мусульманами

73%

Иммигрантами

69%

75%

Гомосексуалистами

50%

60%

Алкоголиками

19%

Наркоманами

9%

Отношение иммигрантам

Согласны, что иммигранты...

...ухудшают
ситуацию с
преступностью

47%

...выполняют
тяжелую работу

37%

...могут обогатить
культуру страны

33%

42%

...отбирают
работу у местных

15%

Отношение к беженцам

Согласны, что ...

Среди них есть
террористы

70%

Германия должна
закрыть границы

47%

Большинство
может
интегрироваться

19%

Q32. Я перечислю различные социальные группы. Оцените, пожалуйста, кого вы бы не хотели иметь в качестве соседей? Q33. Пожалуйста, оцените степень своего согласия или несогласия со следующими утверждениями Q34 Давайте поговорим о кризисе, связанном с потоком беженцев в Европу. И снова прошу оценить степень вашего согласия или несогласия с различными суждениями

Бюргеры

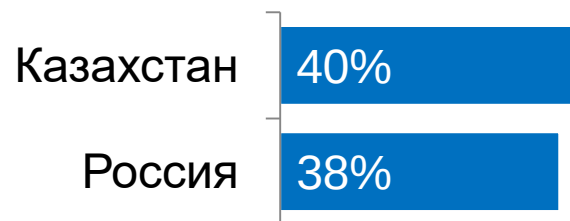
Бюргеры

Умеренных взглядов, консервативные, скептические

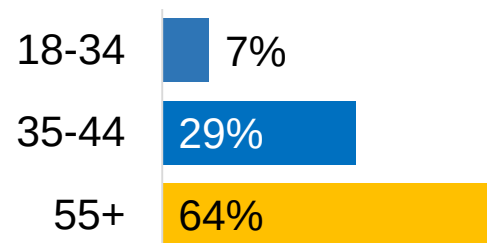
69% Иммигрировали
в 1990-1999

76% Чувствуют себя
ИНТЕГРИРОВАННЫМИ

Приехали из:



Возраст:

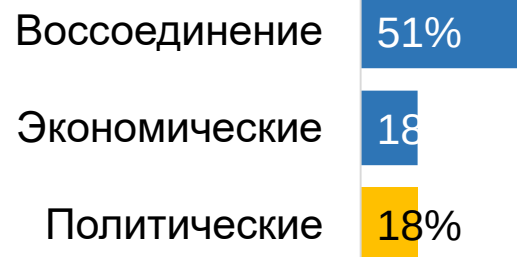


Владение языками:

Немецкий 61%

Русский 49%

Причины переезда:



Связи	В России	В Германии
	79% - мало	49% - более половины
Друзья		
Коллеги	75% - нет	60% - более половины

Основные характеристики сегмента:

- ▶ Большинство 55+
- ▶ Половина из России, половина из Казахстана
- ▶ Иммигрировали в 90е
- ▶ Хорошо интегрированы
- ▶ Хорошее владение языками
- ▶ Большинство связей в Германии

Спокойнее относятся к свободам, меньше волнуются о цензуре

Важность Европейских ценностей (из 10)



Считают, правительство может блокировать сайты



Q14. Я зачитаю вам несколько утверждений, а вы оцените каждое из них - насколько, по вашему мнению, оно является важным для демократии?

Q18. По вашему мнению, в каких ситуациях власти имеют право запретить доступ к Интернету?

Бюргеры

Бюргеры

Спокойнее относятся к беженцам и иммигрантам по сравнению с другими группами

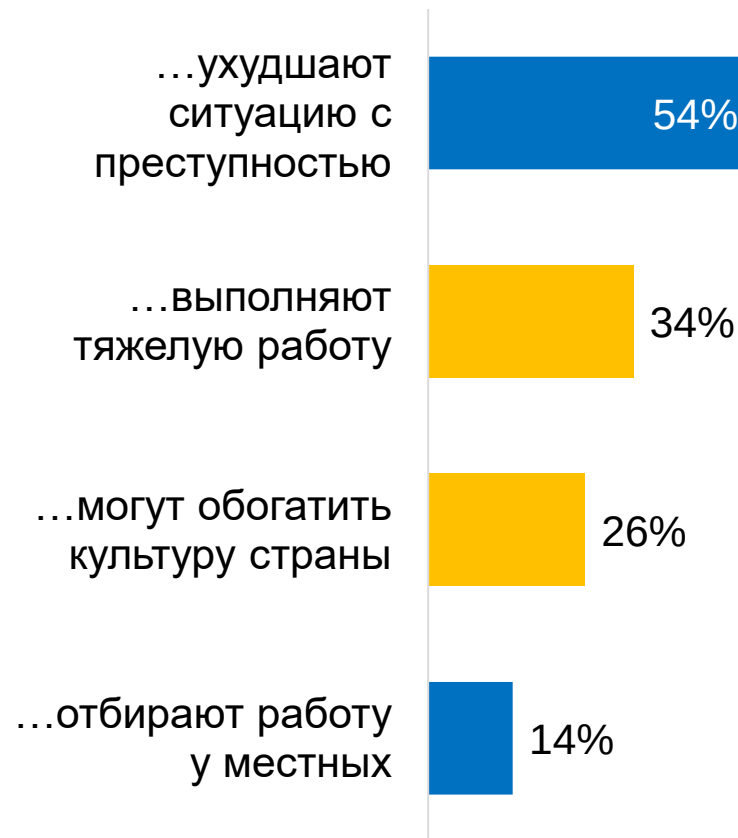
Отношение к меньшинствам

Считают приемлемым жить рядом с...



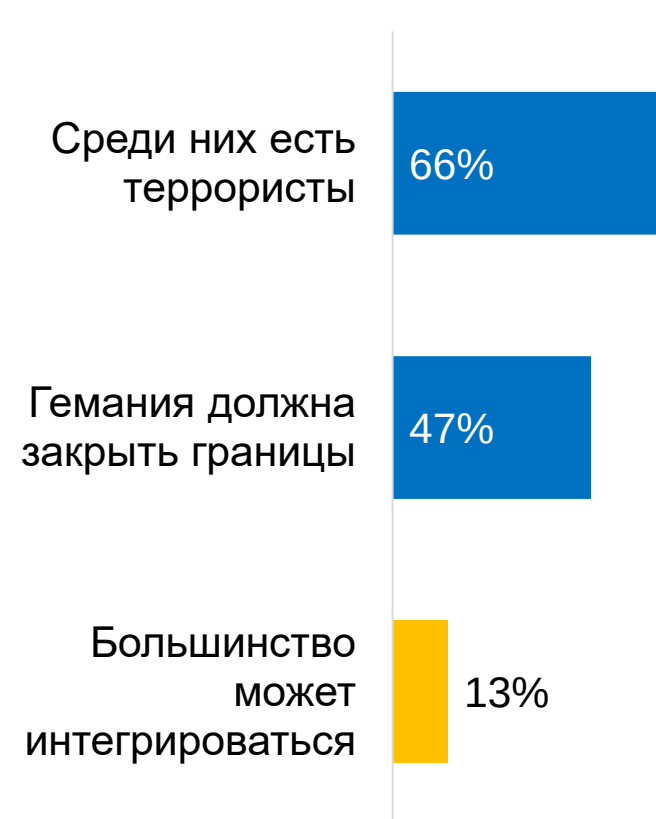
Отношение иммигрантам

Согласны, что иммигранты...



Отношение к беженцам

Согласны, что ...



Q32. Я перечислю различные социальные группы. Оцените, пожалуйста, кого вы бы не хотели иметь в качестве соседей? Q33. Пожалуйста, оцените степень своего согласия или несогласия со следующими утверждениями Q34 Давайте поговорим о кризисе, связанном с потоком беженцев в Европу. И снова прошу оценить степень вашего согласия или несогласия с различными суждениями

Ввезенные родители

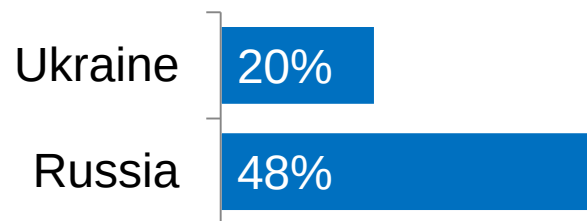
Ввезенные
родители

Часто представители второго круга иммиграции. Менее интегрированы. Большинство связей в России.

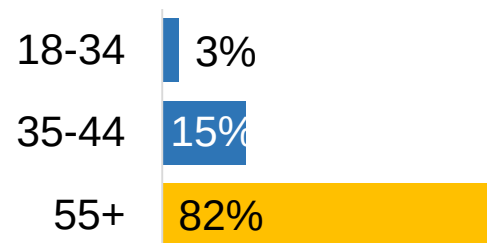
43% Иммигрировали
в 2000-2009

57% Чувствуют себя
ИНТЕГРИРОВАННЫМИ

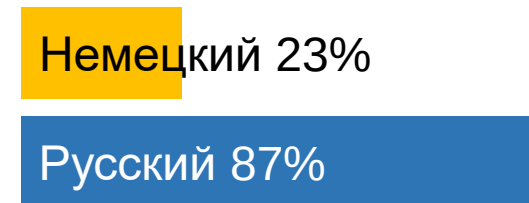
Приехали из:



Возраст:



Владение языками:



Причины переезда:



Связи	В России	В Германии	
	Друзья	63% - много	42% - нет
	Коллеги	50% - много	40% - нет

Основные характеристики сегмента:

- ▶ Большинство 55+
- ▶ Большинство активно смотрят русскоязычное ТВ
- ▶ В основном из России и Украины
- ▶ Слабое владение языками
- ▶ Часто отказываются отвечать на вопросы

Ввезенные родители

Ввезенные
родители

В наибольшей степени декларируют Европейские ценности. Пост-российский синдром: большая чувствительность к наличию свобод. Рационализируют свой отъезд. Подвержены влиянию русского ТВ.

Важность Европейских ценностей (из 10)



Считают, правительство может блокировать сайты



■ Может ■ Не может ■ Не знаю

Q14. Я зачитаю вам несколько утверждений, а вы оцените каждое из них - насколько, по вашему мнению, оно является важным для демократии?

Q18. По вашему мнению, в каких ситуациях власти имеют право запретить доступ к Интернету?

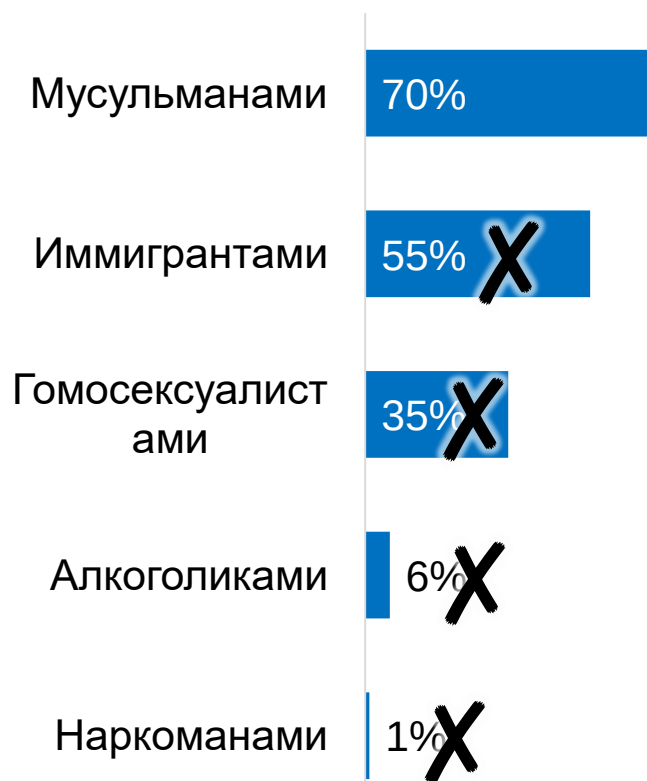
Ввезенные родители

Ввезенные
родители

Смотрят русское ТВ: менее толерантны в целом и больше всех волнуются об угрозе терроризма

Отношение к меньшинствам

Считают приемлемым жить рядом с...



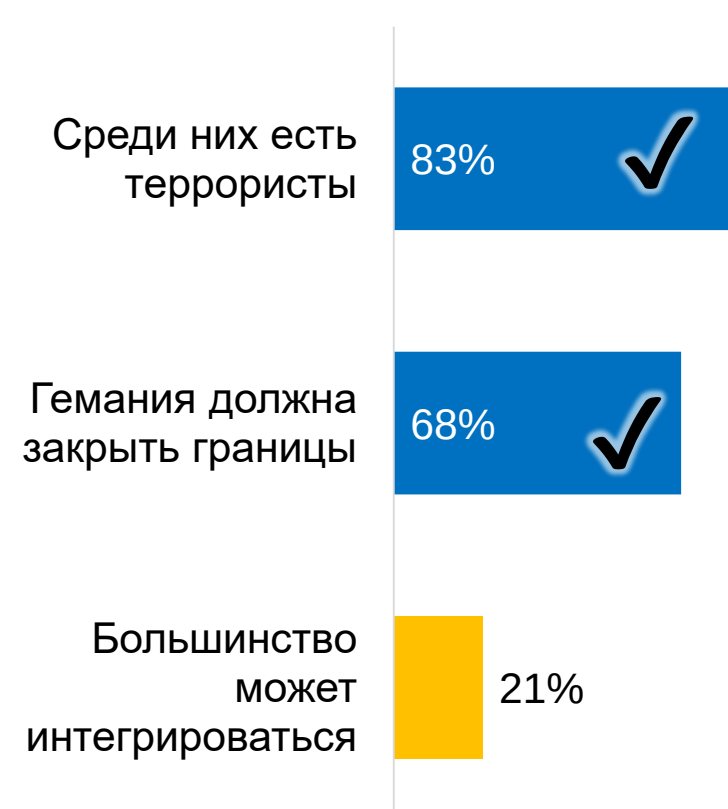
Отношение иммигрантам

Согласны, что иммигранты...



Отношение к беженцам

Согласны, что ...

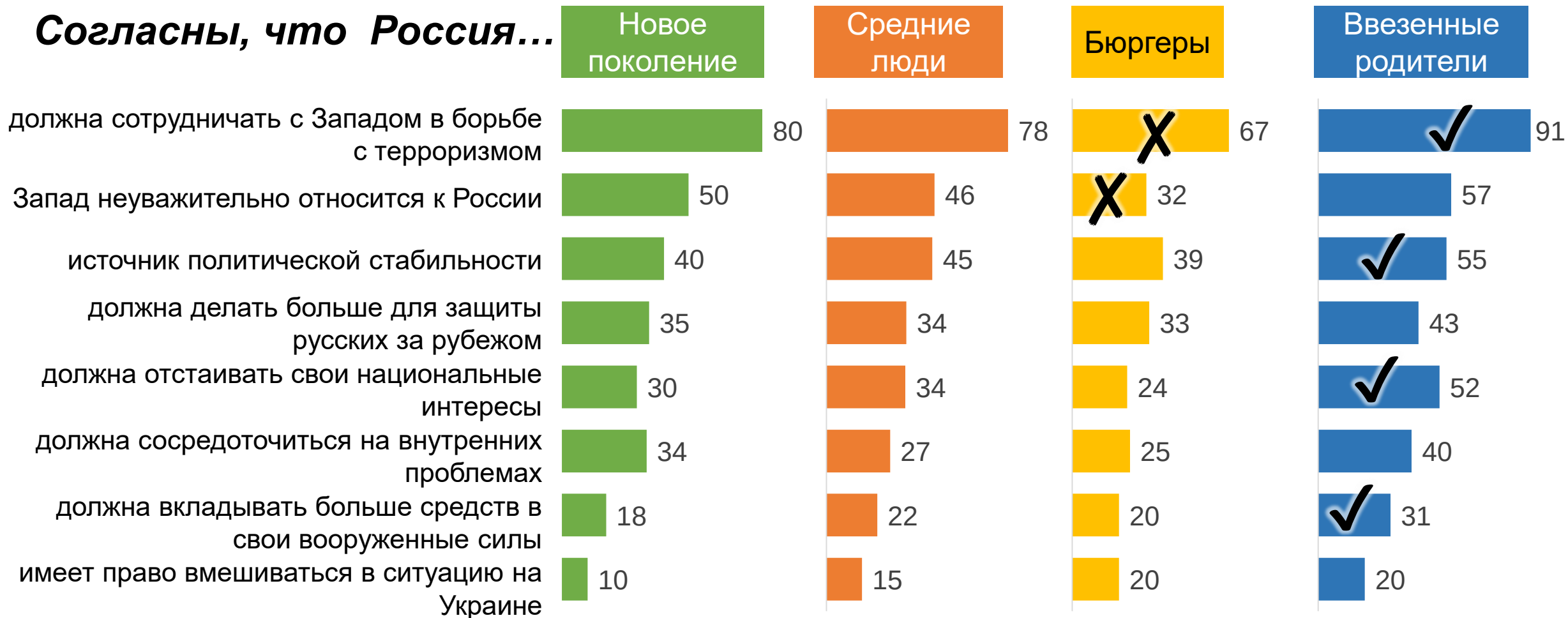


Q32. Я перечислю различные социальные группы. Оцените, пожалуйста, кого вы бы не хотели иметь в качестве соседей? Q33. Пожалуйста, оцените степень своего согласия или несогласия со следующими утверждениями Q34 Давайте поговорим о кризисе, связанном с потоком беженцев в Европу. И снова прошу оценить степень вашего согласия или несогласия с различными суждениями

Отношение к внешней политике России

Сравнительный анализ сегментов

Согласны, что Россия...



Q23. Насколько вы согласны или не согласны со следующими утверждениями? Выберите один из вариантов – полностью согласен, скорее согласен, ни да, ни нет, скорее не согласен, совсем не согласен



ДРУГИЕ ВЫДЕЛЕННЫЕ
ГРУППЫ

Российские (Советские) Евреи

Те, кто использовал еврейскую квоту для иммиграции

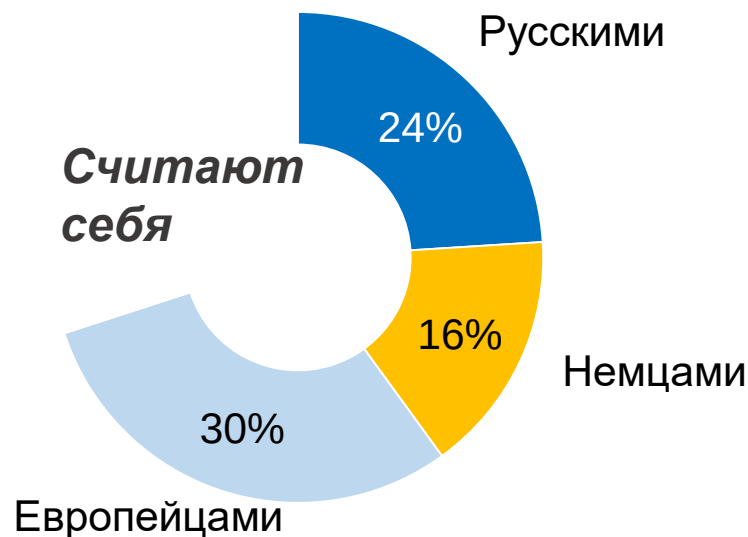
90% Немецкого еврейского населения

На основании официальной статистики

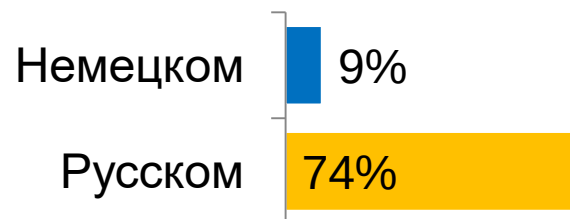
13% Русских в Германии

69% С высшим образованием

84% Заинтересованы в политике и новостях



Дома говорят на:



Причины иммиграции:



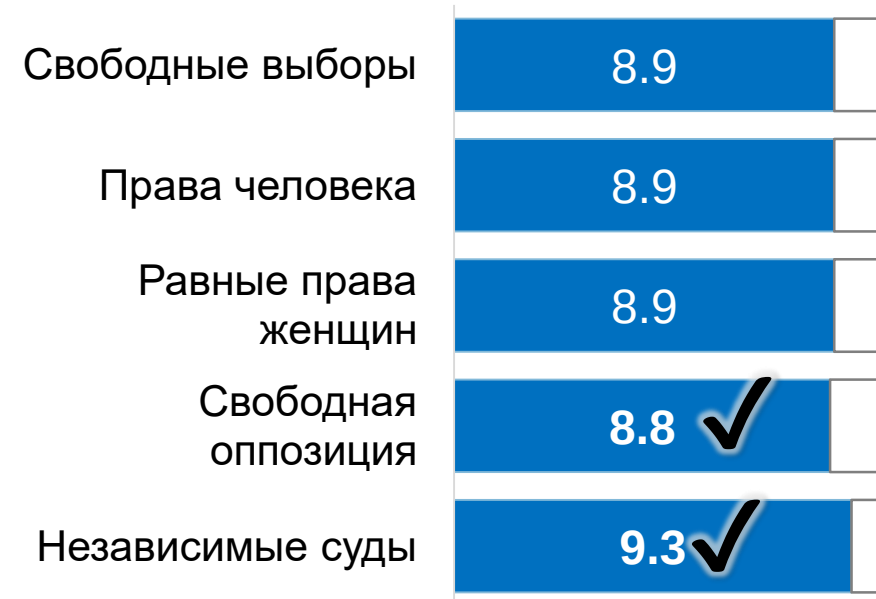
- ▶ **75%** смотрят ТВ
- ▶ **50%** из них на русском
- ▶ **39%** не верят тому, что показывают
- ▶ **43%** Согласны, что Западные СМИ более правдивы

Российские (Советские) Евреи

Более толерантны к иммигрантам и гомосексуалистам.

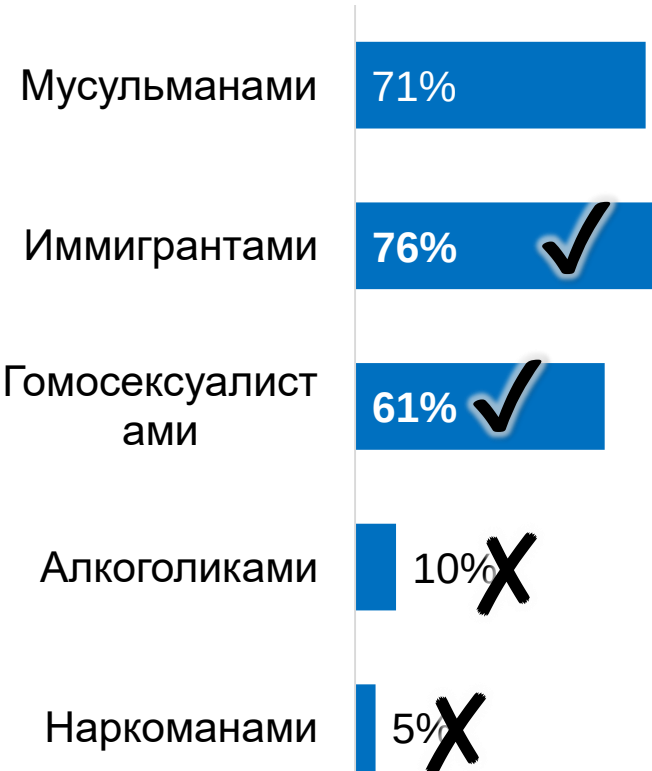
Иммигранты - источник проблем, но делают Германию более интересной страной

Важность Европейских ценностей (из 10)



Отношение к меньшинствам

Считают приемлемым жить рядом с...



Отношение иммигрантам

Согласны, что иммигранты...



Q14. Я зачитаю вам несколько утверждений, а вы оцените каждое из них - насколько, по вашему мнению, оно является важным для демократии?

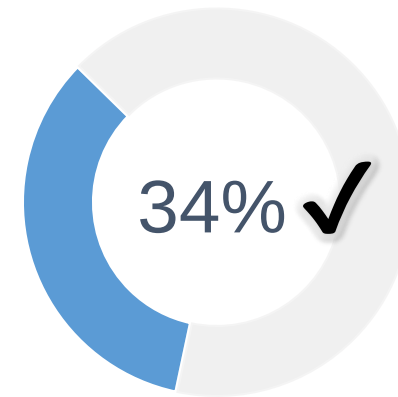
Q32. Я перечислю различные социальные группы. Оцените, пожалуйста, кого вы бы не хотели иметь в качестве соседей? Q33. Пожалуйста, оцените степень своего согласия или несогласия со следующими утверждениями

Российские (Советские) Евреи

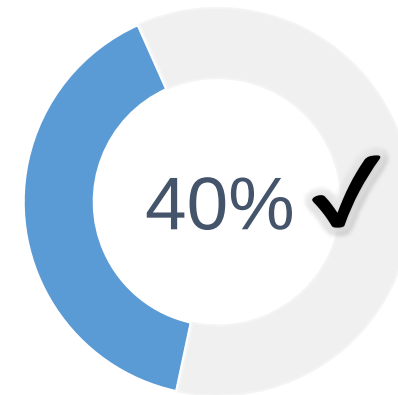
Больше беспокоятся о терроризме. Волнуются по поводу международных действий России

Отношение к внешней политике России

**Согласны, что
Россия...**



**Могут стать жертвой
атаки террористов**



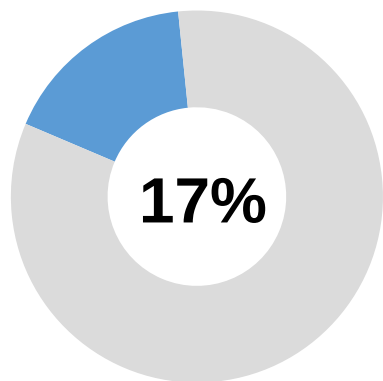
**Текущие
антитеррористические
меры недостаточны**

- Значимые отличия от остальных

Q23. Насколько вы согласны или не согласны со следующими утверждениями? Выберите один из вариантов – полностью согласен, скорее согласен, ни да, ни нет, скорее не согласен, совсем не согласен

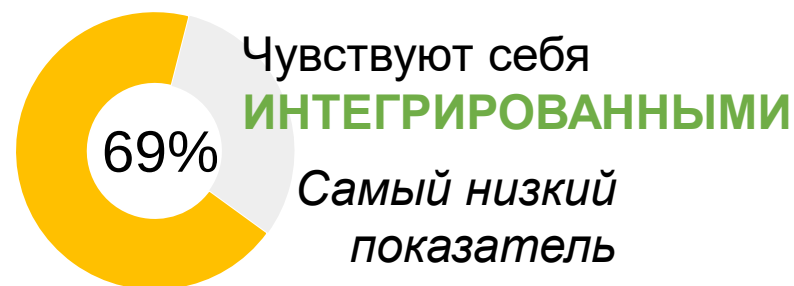
Привязанные к России

Критерии отбора в группу: «полностью согласны» хотя бы с 2 из 4 в

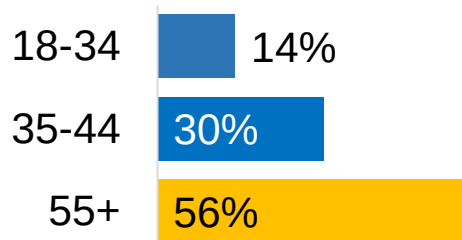


- ▶ Россия должна отстаивать свои национальные интересы, даже если это находится в противоречии с интересами других стран
- ▶ Россия является источником международной политической стабильности.
- ▶ Россия должна вкладывать больше средств в свои вооруженные силы перед лицом нынешних угроз безопасности
- ▶ Россия имеет право вмешиваться в ситуацию на Украине.

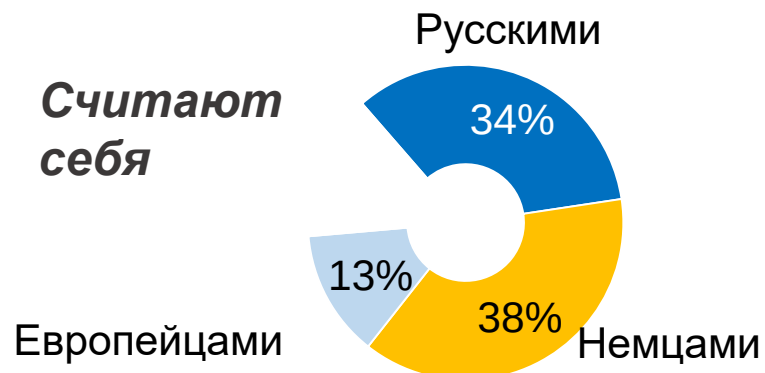
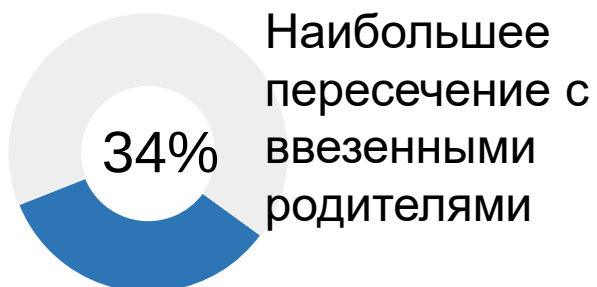
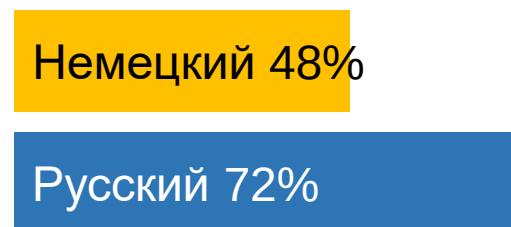
Привязанные к России: основные черты



Возраст:



Владение языками:



Основные характеристики сегмента:

- ▶ Наибольшую долю составляют “Ввезенные родители”
- ▶ Наименее интегрированная группа
- ▶ Много связей в России и мало в Германии
- ▶ Часто переезжали за детьми

Привязаны к России: подтверждены влиянию русских СМИ



Чтобы знать о событиях в мире они
КАЖДЫЙ ДЕНЬ...



На русском 57 79

67% доверяют
русскоязычному ТВ



На русском 51 70

28% доверяют
русскоязычным интернет-СМИ



63



43

47% никогда не слушают радио

■ ежедневно ■ на русском

Q9. Следите ли вы за текущими событиями в мире? Q10. В среднем, как часто вы используете следующие средства массовой информации для того, чтобы узнать о текущих событиях политической и общественной жизни? Вы обращаетесь к?... Q12. Насколько вы доверяете точности и правдивости русскоязычных СМИ в том, как они освещают текущие события?

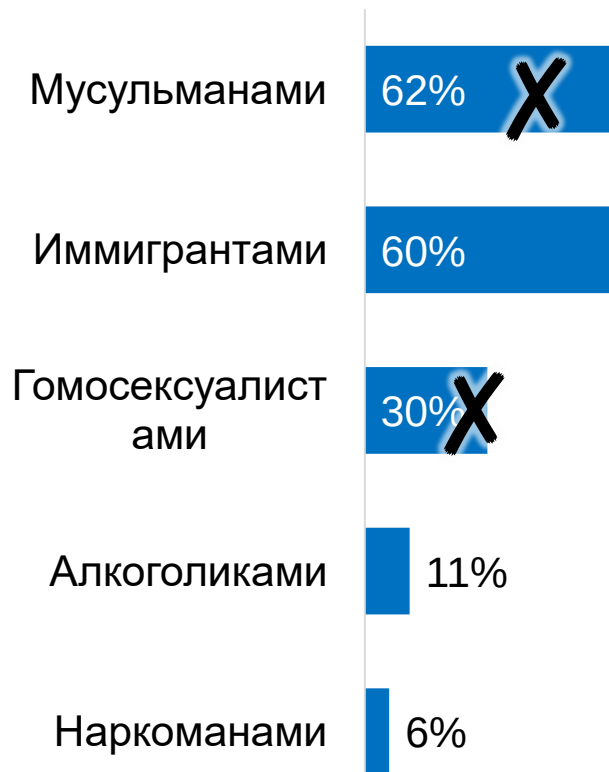
Привязанные к России



Наименее толерантные и интегрированные. Наиболее озабочены иммигрантами.

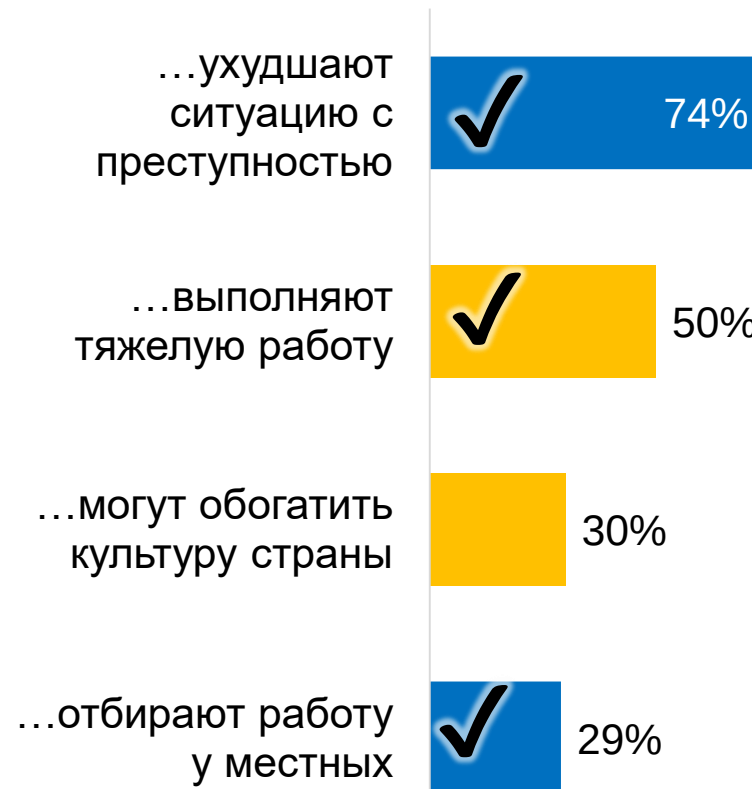
Отношение к меньшинствам

Считают приемлемым жить рядом с...



Отношение иммигрантам

Согласны, что иммигранты...



Q32. Я перечислю различные социальные группы. Оцените, пожалуйста, кого вы бы не хотели иметь в качестве соседей? Q33. Пожалуйста, оцените степень своего согласия или несогласия со следующими утверждениями

Привязанные к России



Очень обеспокоены вопросами беженцев и терроризма

Отношение к беженцам

Согласны, что ...

Среди них есть
террористы

88%



Европа должна
закрыть границы

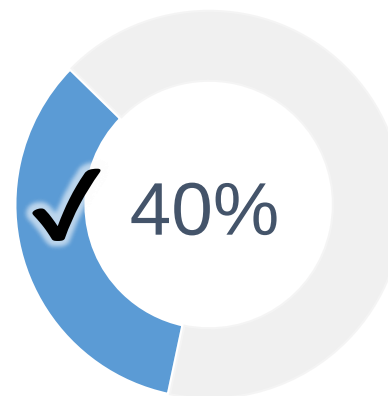
63%



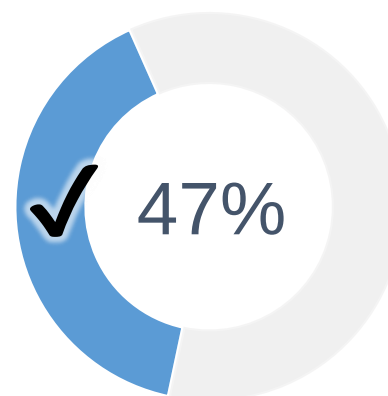
Большинство может
интегрироваться

23%

Отношение к терроризму



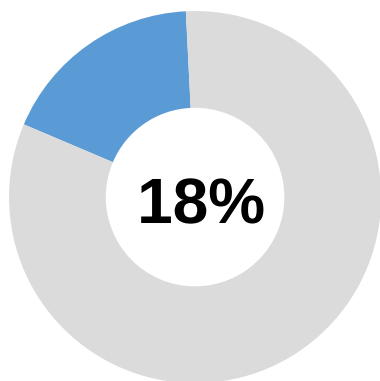
**Могут стать жертвой
атаки террористов**



**Текущие
антитеррористические
меры недостаточны**

Q34 Давайте поговорим о кризисе, связанном с потоком беженцев в Европу. И снова прошу оценить степень вашего согласия или несогласия с различными суждениями Q35. Насколько вероятно, что вы, ваши родственники или ваши друзья станут жертвой террористического нападения в Германии? Q36. Вы согласны с тем, что меры безопасности, осуществляемых сейчас в Германии, чтобы избежать террористических нападения являются достаточными

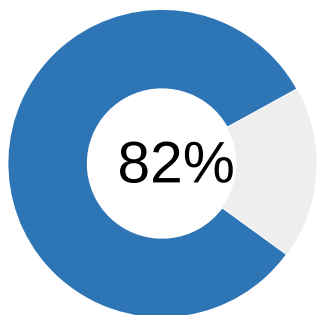
Опора Германии



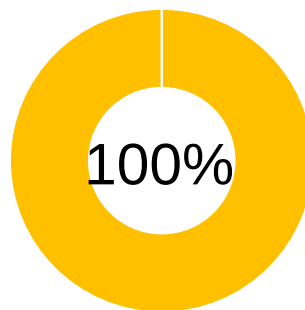
Критерии отбора в группу

- ▶ Считают себя интегрированными
- ▶ Считают себя немцами
- ▶ Толерантны к меньшинствам (*принимают хотя бы 3 из 5*)
- ▶ Считают важным жить в демократическом государстве (*7-10 из 10ти*)
- ▶ Считают, что права человека соблюдаются в Германии

Опора Германии: основные черты



Иммигрировали
до 1999

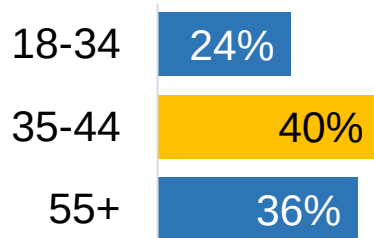


Чувствуют себя
ИНТЕГРИРОВАННЫМИ
(критерий группы)

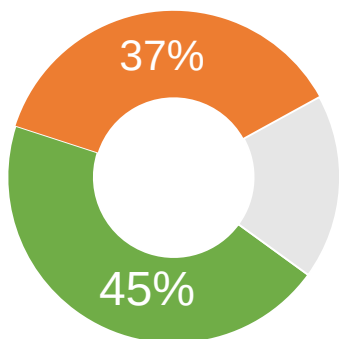
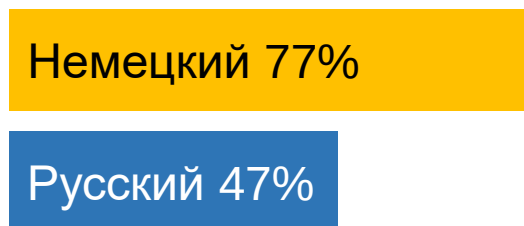
Основные характеристики сегмента:

- ▶ Большая доля людей среднего возраста
- ▶ В основном из России и Казахстана
- ▶ Иммигрировали в 1990-е
- ▶ Интегрированы, хороший немецкий
- ▶ Много связей в Германии и мало в России

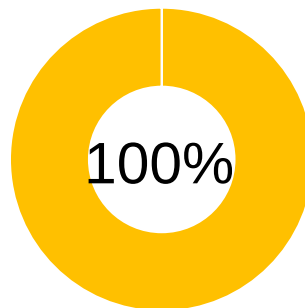
Возраст:



Владение языками:



Наибольшее пересечение
в **Новым поколением** и
Средними людьми



Считают себя немцами
(критерий группы)

Опора Германии



Чтобы знать о событиях в мире они
КАЖДЫЙ ДЕНЬ...



Немецкий

58

74

17% доверяют
русскоязычному ТВ



Немецкий

42

64

17% доверяют русскоязычным
интернет-СМИ



63



57

■ ежедневно ■ на немецком

Q9. Следите ли вы за текущими событиями в мире? Q10. В среднем, как часто вы используете следующие средства массовой информации для того, чтобы узнать о текущих событиях политической и общественной жизни? Вы обращаетесь к?... Q12. Насколько вы доверяете точности и правдивости русскоязычных СМИ в том, как они освещают текущие события?

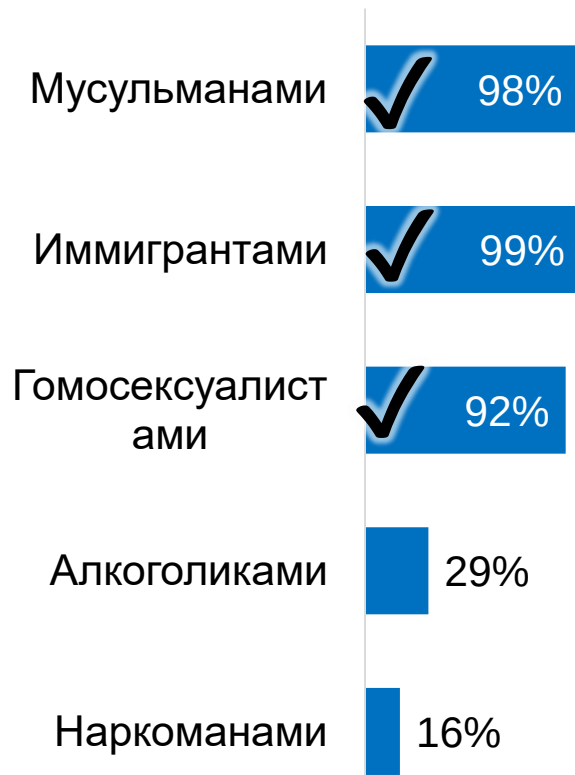
Опора Германии



Толерантность – вероятно, самая отличительная черта европейцев и европейских ценностей.

Отношение к меньшинствам

Считают приемлемым жить рядом с...



Отношение иммигрантам

Согласны, что иммигранты...



Q32. Я перечислю различные социальные группы. Оцените, пожалуйста, кого вы бы не хотели иметь в качестве соседей? Q33. Пожалуйста, оцените степень своего согласия или несогласия со следующими утверждениями

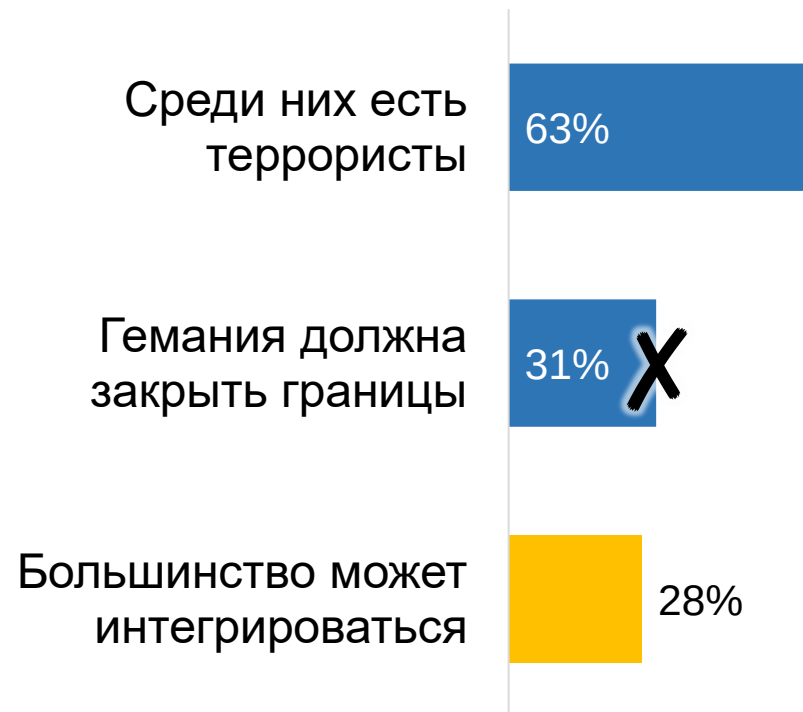
Опора Германии



В наибольшей степени открыты миру и устойчивы к терроризму

Отношение к беженцам

Согласны, что ...



Отношение к терроризму



Q34 Давайте поговорим о кризисе, связанном с потоком беженцев в Европу. И снова прошу оценить степень вашего согласия или несогласия с различными суждениями Q35. Насколько вероятно, что вы, ваши родственники или ваши друзья станут жертвой террористического нападения в Германии? Q36. Вы согласны с тем, что меры безопасности, осуществляемых сейчас в Германии, чтобы избежать террористических нападения являются достаточными

Мир русско-говорящих немцев

Мысли на основе результатов исследования

Группа русскоязычного населения в Германии неоднородна. Большинство из них этнические немцы и по факту, они репатрианты, а не иммигранты, однако их часто воспринимают как одну группу с русскоговорящими евреями (использовавшими квоту беженцев) и остальными иммигрантами из бывшего СССР.

Единой группы или феномена «русскоговорящих немцев» не существует. В ходе нашего исследования мы обнаружили, что не только иммиграционное происхождение людей, но и другие критерии могут быть основанием разного рода сегментаций. Таким образом, эту группу необходимо анализировать, как сложную по своему составу, состоящую из многих подгрупп.

Возвращение к немецким корням

Мысли на основе результатов исследования

Для их продуктивной и успешной интеграции в общество в тех Европейских странах, где они проживают, необходимо гармонизировать их самоидентификацию.

Необходимость в дифференцированном подходе тут очевидна.

По отношению ко многим опрошенным процесс выглядит как интеграция с заменой идентификации.

Но принимая во внимание длительный опыт жизни в России и других странах бывшего СССР и, тем более в мультикультурной среде Европы, целесообразно использовать прошлое людей как основу идентификации и источник ее обогащения.

Новая мульти-идентичность. Фактор влияния масс-медиа

Мысли на основе результатов исследования

Для остальных (не этнических немцев) новая идентификация должна быть полностью основана на уважении к русским культурным, лингвистическим и историческим корням. Тогда эта группа имеет шансы стать **Русскими Немцами (Европейцами), а не Русскими в Германии**

Фундаментальным инструментом для формирования новой идентификации должны стать немецкие русскоязычные каналы массовой коммуникации, в первую очередь, телевидение и Интернет.

Это должны быть не политизированные, привлекательные, про-активные медиа.



Русскоязычные немцы

Контакты

Елена Конева

elena.koneva@datatile.eu

Ольга Тихомирова

olga.tikhomirova@datatile.eu